

التاريخ: / /

وحدة شكاوى العملاء

نموذج شكوى

الاسم:	:	ب.م:
رقم الحساب:	:	الفرع:
رقم الهاتف:	:	الفاكس:
العنوان:	:	البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

.....
.....
.....
.....

بيان المستندات المرفقة (إن وجدت) لا توجد مستندات

.....
.....

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيع:

ملاحظات:

- تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:-

1- يدويا لوحدة شكاوي العملاء بالشركة.

2- بالبريد بإسم مسئول وحدة شكاوي العملاء بالشركة. ص.ب:1275-دسمان 15463-الكويت

3- البريد الإلكتروني بإسم مسئول وحدة شكاوي العملاء بالشركة. CustomerComplaintsUnit@nejarah.com